

RAPPORT PLURIANNUEL

2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 et 2022-2023



*Mamuitun nikan TSHE ITUTET
Un regroupement D'AVENIR*



TABLE DES MATIÈRES

- 3** Notre mission, nos valeurs et notre mandat
- 5** Message du président
- 6** Message de la direction générale
- 7** À propos du RMI
- 9** Gouvernance administrative
- 12** Rapports des secteurs d'activité
- 28** Mamuitun nikan TSHE ITUTET-
Un regroupement D'AVENIR
- 29** Accomplissements en 2019-2023
- 30** Orientation stratégique



NOTRE MISSION, NOS VALEURS ET NOTRE MANDAT

Notre mission

La mission du **Regroupement Mamit Innuat** est de contribuer, dans une approche culturellement adaptée, au bien-être et au développement des capacités des personnes et des communautés autochtones par le biais de services de qualité.

Nos valeurs

M **Mettre l'accent sur la communication**
Tshetshi minu-patshitinakanit aimun.

A **Accepter les différences culturelles**
Tshetshi minu-utinakaniht kassinu eshinnuht auenitshenat

M **Maximiser la responsabilisation des employés ainsi que l'autonomie de la clientèle desservie**
Anu etatu tshetshi mitunenitahk kaiatusseshiht anite utatusseunuat kie anitshenat etushkuakaniht tshetshi etatu nitau-aitutatishuht.

I **Intégrité et professionnalisme**
Tshetshi kuishku ishi-pimutet utatusseunit mak tshetshi minu-aitit

T **Transparence**
Tshetshi eka katat tshekuannu anite utatusseunit, tshetshi minu-tshikanakushit anite aitatusset

Notre mandat

Le mandat du RMI

- La direction générale se doit de s'assurer d'une gestion saine et efficace des finances et une reddition de compte adéquate et fiable des activités financières de l'organisation;
- Les ressources humaines supportent les différents secteurs d'activités aux questions relatives à la main d'œuvre ainsi qu'à la gestion;
- Le secteur du développement social – MITSHIM SHUNIAU offre des services d'employabilité, de scolarisation et de sécurité du revenu. Ces services se traduisent par une aide financière de dernier recours et un accompagnement individuel;
- Les services techniques œuvrent au renforcement des capacités des gestionnaires et des agents des communautés en matière d'habitation, de travaux publics et de services techniques. De plus, cette direction assure la formation itinérante en assainissement des eaux, au programme de gestion de l'entretien dans les bâtiments publics et à la protection incendie dans l'ensemble des communautés des Premières Nations de la région du Québec (sauf les communautés criées et inuites)
- Les services aux patients offrent des services de transports, d'hébergement et d'interprète de qualité et adapté pour les membres des Premières Nations en transit pour des raisons médicales
- Les services sociaux offrent des services spécialisés de relation d'aide notamment : évaluation psychologique, thérapie individuelle, thérapie de groupe, suivi psychosocial, protection de la jeunesse, adoption, évaluation et accréditation des familles d'accueil, placement, aide à domicile, conférence-atelier et formation.

Voici ci-dessous, un aperçu des programmes et services offerts aux communautés membres du Regroupement Mamit Innuat.

Programmes / services	Unamen Shipu	Ekuanitshit	Pakua Shipu
Développement social	✓	✓	✓
Services PJ	✓	✓	✓
Services P Ligne	✓	✓	
Services techniques	✓	✓	✓
Services aux patients	✓	✓	✓

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de présenter le rapport pluriannuel 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 et 2022-2023 du Regroupement Mamit Innuat. Ce rapport pluriannuel présente des années remarquables pour notre organisation, marquées par des défis et des apprentissages.

Ces années ont été marquées par des défis significatifs ainsi que des accomplissements notables pour le Regroupement Mamit Innuat. La réussite que nous célébrons aujourd'hui trouve son origine dans notre résilience, nos relations, et notre aptitude à nous adapter en harmonie avec nos valeurs et la culture de la nation INNUE. Notre solidarité au cours de ces périodes difficiles a joué un rôle crucial dans la préservation de la santé et de la sécurité de nos membres. Il est impossible de passer sous silence les répercussions de la pandémie mondiale sur nos communautés, marquées par des périodes de restriction sanitaire et le retour à une vie antérieure à la COVID-19. Le Regroupement Mamit Innuat tire des leçons face à cette crise mondiale, nos stratégies d'adaptation et notre agilité nous ont permis de faire face à la pandémie.

Nous demeurons fermement engagés envers nos valeurs INNUES et notre responsabilité sociale. Je souhaite remercier chacun d'entre vous pour votre engagement à soutenir les membres de nos communautés. Ensemble, nous pourrons bâtir un avenir positif pour les prochaines générations.

Nous vous invitons à explorer ce rapport annuel qui témoigne des réalisations du RMI pour nos communautés.

Cordialement,



Réjean Mark, Président du conseil du RMI

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres de nos communautés,

Nouvellement en poste à la direction générale, voici les pensées que je veux vous partager. Nous sommes dans un PAKATAKAN professionnel et nous sommes honorés de faire ce voyage avec vous, membre de Mamit Innuat.

Au seuil de cette nouvelle édition de notre rapport annuel, je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements pour votre confiance. Notre parcours commun ressemble à un voyage fascinant, une expédition où chaque membre de notre équipe incarne un guide précieux, partageant sa sagesse et son savoir-faire pour surmonter les défis qui se dressent sur notre route.

Dans cet esprit de collaboration, permettez-moi d'explorer une analogie qui, je l'espère, résonnera profondément avec notre réalité professionnelle. Notre travail quotidien est comme un portage en territoire innu, où chaque projet, chaque initiative représente une étape cruciale à franchir, nécessitant notre habileté collective. Comme les membres d'une équipe de portage, nous sommes appelés à partager le fardeau et à avancer d'un pas déterminé. Les rivières tumultueuses de nos responsabilités exigent une coordination précise, où la confiance mutuelle et la communication fluide sont les rames qui nous propulsent en avant. Les défis rencontrés sur notre chemin nous demandent de mettre de l'avant notre résilience et notre persévérance.

Alors que nous réfléchissons à nos réalisations des années antérieures et planifions l'année à venir, rappelons-nous que notre succès repose sur notre capacité à naviguer ensemble dans ce portage professionnel. Pussions-nous continuer à donner le meilleur de nous-même pour le bien-être de nos communautés, et que notre collaboration demeure la boussole qui nous oriente vers l'excellence. Notre voyage sera guidé par notre PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2029 qui s'articule en 4 axes prioritaires : la gouvernance, les services de qualité, les ressources humaines et la communication.

Je vous adresse mes vœux les plus chaleureux pour la poursuite de notre aventure commune.



Nadine Vollant, Directrice générale RMI



À PROPOS DU RMI

COMMUNAUTÉS MEMBRES ET AUTRES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES DU QUÉBEC

En tant que Conseil Tribal, Mamit Innuat représente les trois innues.

EKUANITSHIT est positionnée au point de convergence de la rivière Mingan et du Fleuve Saint-Laurent, à une distance de 185 km à l'Est de Sept-Iles et de 37 km à l'ouest de Havre-Saint-Pierre. Accessible toute l'année via la route 138, la communauté compte environ 700 membres inscrits et 643 résidents (SAC 2024).

UNAMEN SHIPU se trouve à 400 km au nord-est de Sept-Iles et à 160 km à l'ouest de Pakua Shipu. La communauté compte environ 1200 membres inscrits et 1131 résidents (SAC 2024).

PAKUA SHIPU est situé aux bordures de la rivière St-Augustin en face de la municipalité anglophone de St-Augustin. Cette communauté se retrouve à 600 km au nord-est de Sept-Iles et à 100 km à l'ouest de Blanc-Sablon. Elle compte environ 400 membres inscrits et 375 résidents (SAC 2024). Elle est accessible par avion, bateau et par motoneige en hiver.

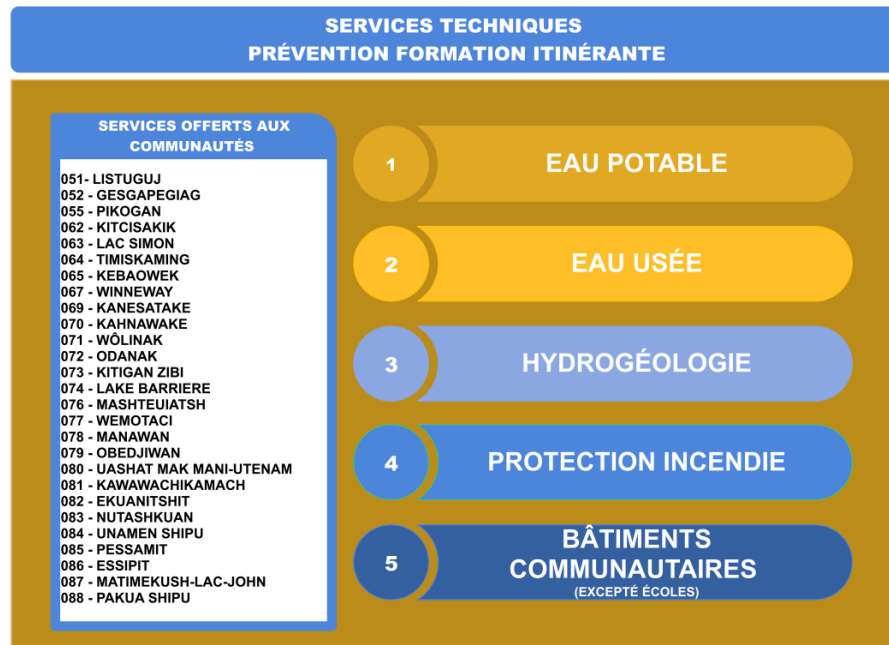
Figure – Carte des communautés membres du RMI



Communautés desservies par le RMI

SERVICES TECHNIQUES ET PRÉVENTION FORMATION ITINÉRANTE

Le programme de formation itinérante est une initiative de renforcement de capacités à long terme financée par Services aux Autochtones Canada (SAC) destiné à l'origine aux opérateurs des systèmes d'approvisionnement en eau potable et de traitement des eaux usées, mais depuis étendu à l'entretien des immeubles, à la protection de la source (eau potable) et à la protection incendie. Le Regroupement Mamit Innuat est le prestataire désigné par SAC depuis près d'un quart de siècle pour déployer la formation et le mentorat appropriés aux opérateurs et leurs gestionnaires pour assurer l'entretien, la gestion et la performance des installations et des immeubles des communautés desservies par la certification et le maintien des compétences des ressources humaines qui y sont affectées ainsi que par le monitoring des installations elles-mêmes.



SERVICES AUX PATIENTS



GOUVERNANCE ADMINISTRATIVE

Conseil d'administration 2023-2024

Le conseil d'administration se compose de six membres représentant les communautés membres du Regroupement Mamit Innuat. Ces membres sont nommés par les conseils de bande d'Ekuanitshit, Pakua Shipu et Unamen Shipu.,

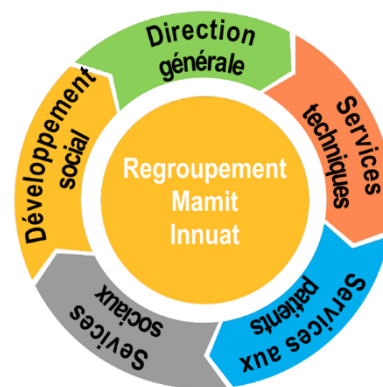
RÉJEAN MARK, président
NORMAND BELLEFLEUR, trésorier
MONIQUE MESTOKOSHO, administratrice
SHANICE MOLLEN-PICARD, administratrice
ROBERT ST-ONGE, administrateur
MARIE-ROSE POKER, administratrice

GOUVERNANCE ADMINISTRATIVE

Équipe de direction du RMI 2023-2024

La direction générale est soutenue par les services et directions des finances, ressources humaines, des services techniques, du développement social, des services sociaux et des services aux patients pour répondre à sa mission. Voici, les directions et les responsables au sein de l'équipe de direction du RMI :

NADINE VOLLANT, directrice générale
LOUIS-ÉTIENNE VACHON, directeur général adjoint
MAUDE BELLEFLEUR, directrice finances
MARYSE WAPISTAN, conseillère en développement organisationnel / responsable RH
GASTON LALO-MESTENAPÉO, coordonnateur développement social
SERGE LOISELLE, directeur services techniques par intérim
AUDREY-LISE BASILE, directrice services sociaux
DIANE BELLEFLEUR, coordonnatrice régionale SAP



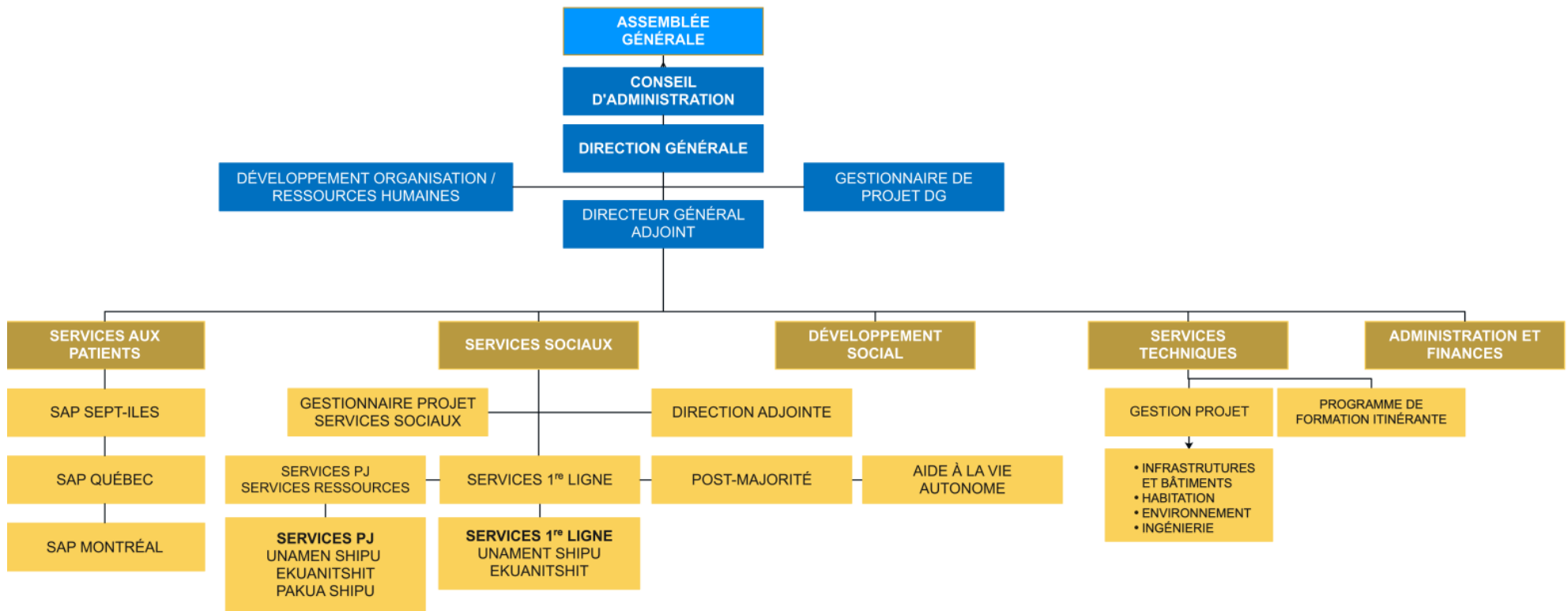


Organigramme du conseil d'administration et de l'équipe de direction

La structure organisationnelle qui soutient la gestion des programmes et des services du Regroupement Mamit Innuat pour assurer la coordination des opérations de 2023-2024.

Figure 1 – Organigramme

ORGANIGRAMME RMI

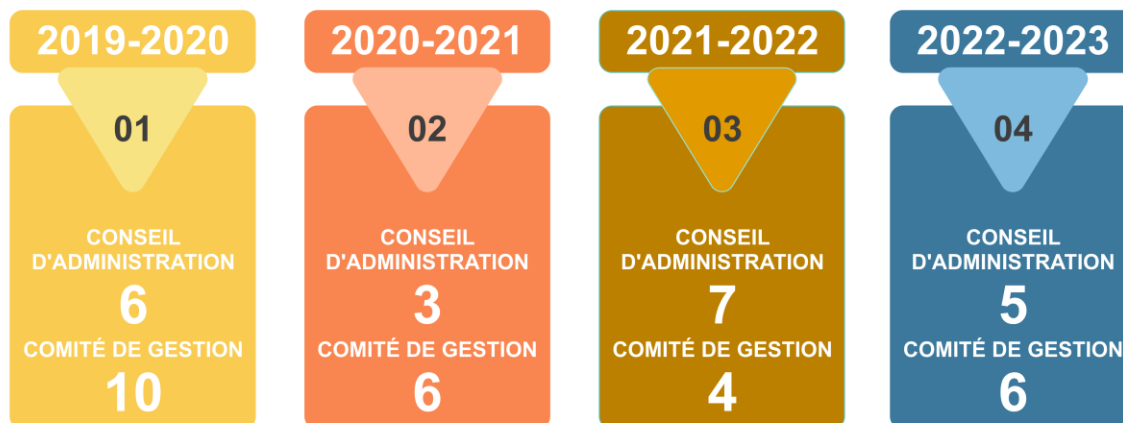


RAPPORTS DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Direction générale et Gouvernance Mission

La direction générale a pour mission de superviser toutes les activités de l'organisation. Elle conçoit la stratégie du Regroupement Mamit Innuat et s'assure de la mise en œuvre en définissant les objectifs à atteindre en conformité aux orientations du Conseil d'administration du RMI.

POINTS SAILLANTS DES ACTIVITÉS DE GOUVERNANCE DU RMI 2019-2023



Il est important de souligner l'impact de la pandémie et des restrictions sur l'accessibilité de nos communautés pour la période de mars 2020 à 2022

- 2019**
 - Embauche DG
 - Révision de la politique des RH
- 2020**
 - Planification stratégique 2020-2025
 - Adoption coutumière
- 2021**
 - Achat immeuble – Carrefour Labaie
 - Départ DG
- 2022**
 - Embauche nouvelle DG
 - Plan de relève interne
 - Reconnaissance de personnalité juridique du Fleuve Saint-Laurent



Services administratifs

Mission

La mission des services administratifs est d'assurer une gestion saine et efficace des finances ainsi qu'une reddition de comptes adéquate et fiable des activités financières de l'organisation.

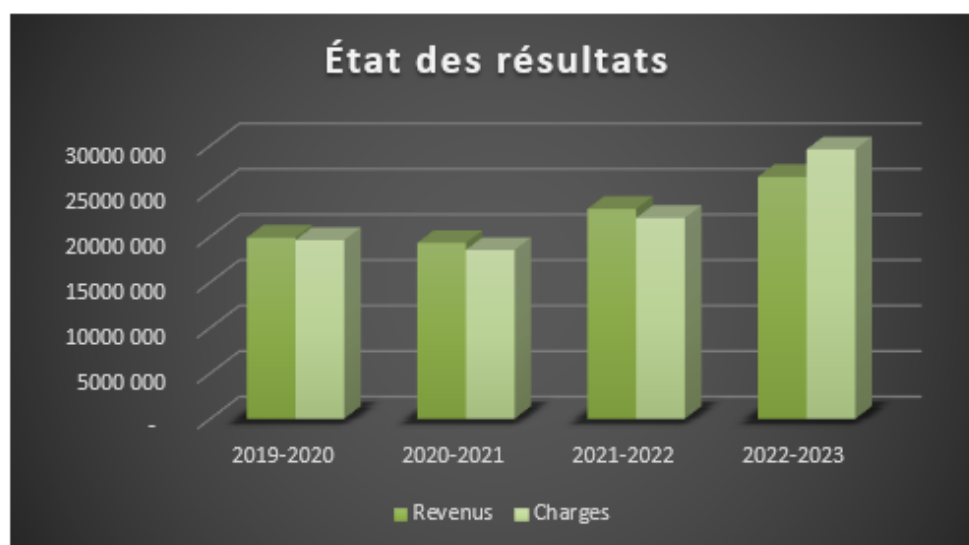
NOTRE RÔLE

- Gestion des avoirs;
- Comptabilité complète ;
- Gestion de la paie et des avantages sociaux;
- Suivi administratif et documentaire;
- Contrôle interne des finances;
- Gestion budgétaire et statistiques.

2019-2023

SERVICES ADMINISTRATIFS DE 2019 À 2023

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Revenus	19 903 988	19 321 188	23 063 630	26 578 384
Charges	19 624 857	18 540 937	22 055 969	29 590 407



Services techniques

Mission services techniques – Programme de formation itinérantes

La mission de la direction des services techniques du Regroupement Mamit Innuat consiste à œuvrer au renforcement des capacités des gestionnaires et des agents des services techniques, des travaux publics et de l'habitation des communautés membres. Elle consiste aussi à appuyer et conseiller les gestionnaires concernés dans la planification, la réalisation et l'opération de leurs projets immobiliers et d'infrastructures afin de soutenir les communautés des Premières Nations qu'elle dessert dans leur développement communautaire, social, économique et environnemental.

Le Programme de Formation Itinérante (PFI) de Mamit Innuat vise à former et soutenir techniquement les responsables des 27 communautés des Premières Nations du Québec dans quatre domaines clés : le traitement des eaux, l'hydrogéologie, l'entretien des bâtiments et la gestion d'actifs, ainsi que la protection incendie. Les formations spécialisées offertes dans ces secteurs, combinées à un soutien technique régulier et à des initiatives préventives telles que l'évaluation de la vulnérabilité des sources d'eau potable et la formation des pompiers volontaires, contribuent à améliorer les infrastructures et la sécurité dans les communautés autochtones.

Les efforts déployés pour former le personnel des communautés, évaluer les vulnérabilités et mettre en place des mesures de prévention témoignent de l'importance accordée à la protection des ressources naturelles, à la santé publique et à la sécurité des infrastructures. Ces actions contribuent à renforcer la résilience des communautés face aux défis environnementaux et aux risques, tout en favorisant un développement durable et équilibré.

2019-2020

SERVICES TECHNIQUES

Ce résumé souligne l'engagement et l'étendue des activités entreprises pour répondre aux besoins des communautés en matière d'habitation, d'environnement et de développement.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	INITIATIVES
Formations	Organisation de formations variées
	Début de l'implantation réussie du logiciel COGIWEB
Sensibilisation	Organisation d'une journée de sensibilisation aux problématiques en habitation
Projets environnementaux	Réalisation d'une douzaine de projets environnementaux dans les communautés membres
Gestion de projets	Implication dans plus de 11 projets à Ekuanitshit
	Implication dans 13 projets à Unamen Shipu
	Implication dans 9 projets à Pakua Shipu

PROGRAMME DE FORMATION ITINÉRANTE

Cette diversité d'activités et d'implications à travers les différents secteurs démontre l'engagement continu envers l'amélioration des ressources en eau et des infrastructures communautaires, ainsi que la volonté d'adapter les pratiques aux besoins actuels, notamment en matière de santé publique avec la prise en compte des protocoles COVID-19.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	INITIATIVES
Protection de la source	Embauche d'un hydrogéologue pour débiter les évaluations de vulnérabilité des sources d'eau
Eau potable et eaux usées	Mise en place d'une certification en eaux usées pour les opérateurs d'usine
	Organisation d'une conférence avec Santé Canada, réunissant 70 participants de 26 communautés
	Quatre formateurs itinérants ont effectué plus de 50 visites dans diverses communautés
	Participation active à la mise en place des protocoles de sécurité liés à la COVID-19 dans les usines et auprès des opérateurs
Bâtiments communautaires	Coordination des activités telles que la collecte de données et le montage des fichiers d'information
	Réalisation de 16 visites en moyenne dans les parcs nationaux
	Suivi des Plans de Gestion d'Entretien (PGE) dans 26 écoles
	Collecte de données dans environ 18 bâtiments communautaires
	Production de plus de 200 fiches et 20 calendriers perpétuels pour assurer un suivi efficace des infrastructures communautaires

2020-2021

SERVICES TECHNIQUES

Les efforts de gestion d'actifs et les initiatives COVID-19, comme le soutien logistique pour les lieux de confinement, témoignent de l'engagement continu envers le développement et la sécurité des communautés.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	INITIATIVES
Formation en habitation	Implantation du système COGIWEB par l'équipe itinérante du GRTH.
	Planification et déploiement d'un programme de formation couvrant divers aspects de l'habitation (gestion, exploitation, entretien, aménagement, construction). Embauche d'une ressource pour ce faire.
Services techniques	Planification et coordination de nombreux projets dans plusieurs domaines touchant l'urbanisme, les infrastructures, le bâtiment, l'habitation et l'environnement.
Environnement	Soutien à l'acquisition d'équipement destiné à la gestion des matières résiduelle et mise en place d'équipes vertes

PROGRAMME DE FORMATION ITINÉRANTE

SECTEUR D'ACTIVITÉ	INITIATIVES
Entretien de bâtiments	- Poursuite du travail dans les 26 écoles et extension aux bâtiments communautaires.
	- Mesures prises pour la qualité de l'air en réponse à la COVID.
	- Ajout d'une ressource en juin pour répondre aux besoins des nouveaux bâtiments.
PFI - Volet vulnérabilité	- Analyse des menaces potentielles sur la qualité de l'eau.
	- Rapports fournis aux communautés concernées et à SAC.
	- Ajout d'une ressource en février pour étendre les analyses à plusieurs communautés.
Formation en eaux	- Organisation de colloques, conférences et stages.
	- Maintien et renouvellement de la certification des opérateurs d'assainissement des eaux.
	- Mise en place de mesures de santé et sécurité en réponse à la COVID.
Prévention incendie	- Évaluation des ressources humaines et des équipements des brigades d'incendie dans les 26 communautés desservies.

2021-2022

SERVICES TECHNIQUES

Les services techniques se sont adaptés pour répondre aux besoins variés des communautés, tandis que le secteur de l'environnement reste dynamique avec des projets en cours pour le développement durable.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	INITIATIVES
Services Techniques	- Intégration croissante du SRCB et de la gestion d'actifs dans l'administration du patrimoine des communautés, soutenue par SAC.
	- Investissements significatifs en formation pour familiariser les communautés avec les concepts de la gestion d'actifs.
	-Financement par SAC d'activités et d'ateliers pour préparer les communautés à ce modèle de gestion.
	-Mise en place d'outils de gestion d'actifs et de la COGIWEB pour une administration efficace du patrimoine bâti, avec le soutien du Regroupement.
	Élargissement de l'offre pour répondre aux besoins variés des communautés, notamment dans les domaines du génie et de l'environnement
	-Création d'un nouveau service pour l'accès rapide et économique à des ingénieurs en structure et mécanique du bâtiment. Ajout de deux ressources qui compléteront ses initiatives avec leurs collègues déjà en place.

PROGRAMME DE FORMATION ITINÉRANTE

Ces différentes initiatives démontrent l'engagement constant de l'équipe et ces actions contribuent à renforcer la résilience des communautés face aux défis environnementaux et aux risques, tout en favorisant un développement durable et équilibré.

SECTEURS D'ACTIVITÉS	INITIATIVES
Hydrogéologie	-Études de vulnérabilité des sources d'eau dans plusieurs communautés ; Nutashkuan, Winneway, Timiskaming, Opitciwan. Projets prévus à Listuguj, Rapid Lake Manawan et Ekuanitshit.
Eaux	-Formation des opérateurs d'usines de traitement d'eau potable et réseaux d'aqueduc -67 visites terrain, conférence des opérateurs en décembre 2021, maintien de la certification des opérateurs en 2022.
Bâtiments	-Amélioration de la qualité de l'air dans les écoles et autres bâtiments Installation de sondes de CO2 dans les écoles de l'Institut Tshakapesh.

2022-2023

SERVICES TECHNIQUES

- Un nouveau directeur des services techniques a pris ses fonctions après la prise de retraite de l'ex directeur lequel s'implique avec énergie dans l'acquisition et les rénovations de nouveaux locaux pour le Regroupement Mamit Innuat.
- L'équipe d'ingénieurs spécialisés (en structure et en mécanique), de concert avec l'équipe des services techniques déjà en place poursuit le développement des services facturables qui prennent de plus en plus d'expansion.
- Des projets variés dans les communautés, allant des infrastructures au bâtiment, de la gestion de l'habitation à la sensibilisation environnementale, sont soutenus ou réalisés pour bénéficier aux membres du Regroupement. Avec l'accroissement des populations dans les communautés un intense travail d'agrandissement du territoire est à l'ordre du jour et Regroupement Mamit Innuat appuie les communautés impliquées.

PROGRAMME DE FORMATION ITINÉRANTE

Les initiatives récemment entreprises dans les secteurs de l'hydrogéologie, de la protection incendie, des bâtiments et des eaux démontrent un engagement continu envers l'amélioration des infrastructures et de la qualité de vie dans les communautés desservies, mettant en évidence la collaboration, l'innovation et la réponse proactive aux défis environnementaux et de sécurité

SECTEURS D'ACTIVITÉS	INITIATIVES
Hydrogéologie	- Formation d'un comité à Opitciwan pour évaluer les impacts d'un site contaminé sur l'eau potable. - Investigations géophysiques à Manawan. - Suivi de la qualité de l'eau à Timiskaming, Opitciwan, Kanesatake, Ekuanitshit. - Nouveaux puits d'observation à Long Point pour évaluer la qualité de l'eau souterraine.
Protection Incendie	- Projet pilote "amélioration des casernes" à Wemotaci. - Construction de nouvelles casernes à Mashteuiatsh, Maliotenam. - Embauche de deux ressources bénéficiant à quatre communautés.

SECTEURS D'ACTIVITÉS	INITIATIVES
	- Formation de pompiers certifiés niveau 1 pour quatre cohortes en octobre 2023.
Bâtiment	- Projets d'inspections des CPE avec le CSSPNQL pour améliorer les infrastructures. -Conférence à Montréal avec une cinquantaine de participants.
Eau	- Conférence en septembre 2022 incluant les eaux-lympiades avec toutes les communautés desservies -Dispensation de certifications en eau potable et eaux usées. - Continuation des déplacements de l'équipe de formateurs dans les 27 communautés desservies.

Développement social

Mission

Le programme de sécurité du revenu, géré par le secteur du développement social, propose un fonds de dernier recours aux membres des communautés pour répondre à leurs besoins de base. La gestion de ce programme fédéral est confiée au RMI et les conditions d'admissibilité ainsi que le calcul des prestations doivent être conforme aux lignes directrices des bailleurs de fonds.

Afin de répondre à la conformité du programme nous devons faire une mise à jour annuelle. Mentionnons aussi, la continuité du Programme amélioré des services (PAS) favorisant le retour aux études ou l'intégration dans le marché du travail pour les jeunes de 18 à 24 ans.

2019-2023

Développement social



Faits saillants 2019–2023

2019 –2020

- 582 Nombres de bénéficiaires de la sécurité du revenu pour l'année 2019–2020;
- 362 dossiers ont été traités pour de nouvelles demandes à la sécurité du revenu;
- 154 bénéficiaires ont quitté la sécurité du revenu soit pour un retour aux études ou un emploi;
- 9 étudiants soutenus par le programme PAS;
- 2 727 255,84 \$ montants versés en sécurité du revenu pour l'année 2019–2020;
- 21 067,20 \$ montant versé dans les projets d'employabilité pour l'année 2019–2020;
- Les financements de la Covid-19 ont commencé dans la prochaine année 2020–2021;

2020–2021

- 453 Nombres de bénéficiaires de la sécurité du revenu pour l'année 2020–2021;
- 362 dossiers ont été traités pour de nouvelles demandes à la sécurité du revenu;
- 119 bénéficiaires ont quitté la sécurité du revenu soit pour un retour aux études ou un emploi;
- 9 étudiants soutenus par le programme PAS;
- 1 691 005,93 \$ montants versés en sécurité du revenu pour l'année 2020–2021;
- 8 829,52 \$ montant versé dans les projets d'employabilité pour l'année 2020–2021;
- 121 669,00 \$ montants versés pour la Covid-19 pour l'année 2020–2021;



Faits saillants 2019–2023 (suite)

2021–2022

- 400 Nombres de bénéficiaires de la sécurité du revenu pour l'année 2021–2022;
- 244 dossiers ont été traités pour de nouvelles demandes à la sécurité du revenu;
- 77 bénéficiaires ont quitté la sécurité du revenu soit pour un retour aux études ou un emploi;
- 15 étudiants soutenus par le programme PAS;
- 2 261 109,18 \$ montants versés en sécurité du revenu pour l'année 2021–2022
- 3 870,00 \$ montant versé dans les projets d'employabilité pour l'année 2021–2022
- 365 695,00 \$ montants versés pour la Covid-19 pour l'année 2021–2022

2022–2023

- 618 Nombres de bénéficiaires de la sécurité du revenu pour l'année 2022–2023;
- 365 dossiers ont été traités pour de nouvelles demandes à la sécurité du revenu;
- 143 bénéficiaires ont quitté la sécurité du revenu soit pour un retour aux études ou un emploi;
- 21 étudiants soutenus par le programme PAS;
- 4 281 845,20 \$ montants versés en sécurité du revenu pour l'année 2022–2023
- 375,00 \$ montant versé dans les projets d'employabilité pour l'année 2022–2023
- 478 982,00 \$ montants versés pour le soutien en inflation pour l'année 2022–2023

Services aux patients

Mission

Les services aux patients offrent des services de transport, d'hébergement et d'interprète de qualité et adaptés pour les membres des Premières Nations en transit pour des raisons médicales par une entente de contribution SSNA -TRM.

2019-2023



REGROUPEMENT MAMIT INNUAT - SAP

Rapport statistique

1er rapport

du 01 avril au 30 septembre
date de remise: 15 novembre

2e rapport

du 01 octobre au 31 mars
date de remise: 29 juillet

**DERNIER
ENVOI**

2022

2023

2023



Rapport consolidé
(Sept-Iles, Qc et Mtl) envoyé à
l'administration 1er avril au 30
septembre 2021



SAP Sept-Îles
Mars 2022



SAP Québec
février 2023



SAP Montréal
décembre 2023



Faits saillants 2019–2023

2019 –2020

- Formation services à la clientèle.
- Maintien des services par l'accord de contribution SSNA-TRM.

2020–2021

- Acquisition de vanne pour les 3 points de services.
- Embauche d'une coordonnatrice régionale de Services aux patients.
- Embauche de 2 ressources pour le programme de longue durée; infirmières de liaison et intervenante psychosociale.
- Covid - Mise en place des mesures de restrictions de contact dans les véhicules. - Rencontre avec les communautés avec la cellule innue. - Services maintenus. - Restrictions avec le foyer d'hébergement.

2021–2022

- Partenariat avec le CHU de Québec
- Formation des chauffeurs RCR
- Production et distribution du guide d'accompagnement de Services aux patients
- Partenariat avec Services Canada - rencontre pour co-création de solutions sur la thématique: Résolution au premier point de contact pour un service rapide au client

2022–2023

- Obtention d'un pro-bono avec le groupe GCL pour optimisation de la gestion du transport.
- Partenariat avec le CIUSSS de la Capitale Nationale (Québec)
- Formation optimisation de déplacements de mobilité réduite aux chauffeurs de Québec.
- Chambre culturellement adaptée

À venir

- Salons de famille à Hôtel Dieu de Québec adaptée culturellement. (Sécurisation culturelle)

Services des ressources humaines

Mission

Supporter les différents secteurs d'activités aux question relatives à la main d'œuvre ainsi qu'à la gestion des politiques RH du RMI.

2019-2020

Secteur	Affichage	Embauche	Départ
Direction générale	1	1	
Services techniques	1	1	1
Services sociaux	14	29	9
Développement social	1		1
Services aux patients	0		
Total	17	31	11

Faits saillants :

- Création du comité de justice, embauche d'un coordonnateur pour le projet pilote
- Embauche du directeur général : M. Guy Berthe : Avril 2019
- Mise en place du projet pilote pour la clientèle longue durée, embauche d'une infirmière et d'une intervenante psychosociale.
- Création d'un nouveau poste : hydrogéologue pour le programme de la formation itinérante
- Rapatriement des services de 1ere ligne par Pakua Shipu (maintien et transfert d'un employé)

2020-2021(Covid)

Secteur	Affichage	Embauche	Départ
Direction générale/finances	1		
Services techniques	2	4	
Services sociaux	12	17	6
Développement social	0		
Services aux patients	4	5	1
Total	19	26	7

Faits saillants :

- Création du volet sécurité incendie programme de formation itinérante.
- Création du poste de coordonnateur SAP

2021-2022

Secteur	Affichage	Embauche	Départ
Direction générale/finances	1	2	1
Services techniques	3	3	
Services sociaux	13	18	12
Développement social	0		
Services aux patients	3	7	
Total	20	30	12

Faits saillants :

- Départ de la direction générale M. Guy Berthe 19 novembre 2021
- Embauche de Mme Thérèse Ambroise Rock en janvier 2022

2022-2023

Secteur	Affichage	Embauche	Départ
Direction générale/finances	3	2	2*
Services techniques	4	7	1*
Services sociaux	14	27	10
Développement social			
Services aux patients	5	10	4
Total	26	41	16

* Retraite

Faits saillants :

- Mise en place du programme post majorité;
- Nomination juin 2022, coordonnateur développement social;
- Retraite Mme Suzanne Lacoursière 1er mai 2022;
- Départ de la direction générale Mme Thérèse Ambroise Rock (mémo) 29 mars 2023;
- Départ Direction des finances à la retraite M. André Lajoie 31 mars 2023.

Services sociaux

Mission

À titre d'agence du programme des Services à l'enfance et à la famille des Premières Nations (SEFPN), les services sociaux du Regroupement Mamit Innuat ont pour mission de protéger les enfants et d'assurer le bien-être des membres et des familles en offrant des services et des interventions culturellement adaptés.

Il y a quatre points de services pour les services sociaux: Ekuanitshit, Unamen-Shipu, Pakua-Shipu et Sept-Îles. Nous offrons des services de prévention, d'application des mesures au volet DPJ, des ressources en familles d'accueil ainsi que les services à maintien à domicile.

Durant ces années-là, il y avait la crise COVID-19. Pendant plusieurs périodes, les services sociaux ont eu à travailler en télétravail, les suivis se faisaient à distance, les activités communautaires en virtuel afin de diminuer l'isolement des membres des communautés.

De 2019 à 2023, nous avons eu des enjeux au niveau des ressources humaines, du manque de ressources dans les communautés ainsi qu'au point de services à Sept-Îles. Il y a eu également des changements au niveau de la direction à deux reprises. Cependant, nous avons pu combler les manques de ressources rapidement.

2019-2020

Volet	Interventions et dossiers en nombre
Application des mesures	<ul style="list-style-type: none">• Pakua-Shipu : 33 dossiers actifs, dont 5 mesures volontaires, 26 dossiers judiciairisés, 1 placement et 11 fins des mesures• Unamen-Shipu : 62 dossiers actifs, dont 7 mesures volontaires, 44 dossiers judiciairisés, 5 placements et 6 fins des mesures• Ekuanitshit : 35 dossiers actifs, dont 6 mesures volontaires, 28 dossiers judiciairisés, 1 placement et 6 fins des mesures
Signalement	<ul style="list-style-type: none">• Pakua-Shipu : 72 signalements reçus et 22 signalements retenus• Unamen-Shipu : 147 signalements reçus et 40 signalements retenus• Ekuanitshit : 86 signalements reçus et 25 signalements retenus
Services de premières lignes	<ul style="list-style-type: none">• 557 appels et interventions dans les services de garde psychosociale pour les deux communautés, Unamen-Shipu et Ekuanitshit• Collaboration avec les secteurs des communautés lorsqu'il y a eu des semaines de préventions, des ressourcements, des activités communautaires
Ressources (Familles d'accueil)	<ul style="list-style-type: none">• Tous les enfants sont placés en famille d'accueils autochtones• 67 familles d'accueil autochtones accréditées
Aide à la vie autonome	<ul style="list-style-type: none">• 62 dossiers actifs pour les membres des trois communautés
Services de psychologie	<ul style="list-style-type: none">• Au total, il y a eu une centaine d'interventions psychologiques pour les trois communautés
Fin février 2020 a été l'enclenchement de l'état d'urgence par rapport à la pandémie COVID-19, les services sociaux étaient en télétravail et les activités communautaires étaient interdites, nous avons priorisé des activités virtuelles.	

2020-2021

Volet	Interventions et dossiers en nombre
Application des mesures	<ul style="list-style-type: none"> • Pakua-Shipu : 41 dossiers actifs, dont 3 mesures volontaires, 34 dossiers judiciairisés, 3 placements et 5 fins des mesures • Unamen-Shipu : 72 dossiers actifs, dont 13 mesures volontaires, 43 dossiers judiciairisés, 2 placements et 12 fins des mesures • Ekuanitshit : 29 dossiers actifs, dont 2 mesures volontaires, 24 dossiers judiciairisés, 4 placements et 16 fins des mesures
Signalement	<ul style="list-style-type: none"> • Pakua-Shipu : 96 signalements reçus et 20 signalements retenus • Unamen-Shipu : 137 signalements reçus et 35 signalements retenus • Ekuanitshit : 83 signalements reçus et 24 signalements retenus
Services de premières lignes	<ul style="list-style-type: none"> • 641 appels et interventions dans les services de garde psychosociale pour les deux communautés, Unamen-Shipu et Ekuanitshit • Collaboration lors des semaines de préventions, des ressourcements, des activités communautaires
Ressources (Familles d'accueil)	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les enfants sont placés en famille d'accueils autochtones • 71 familles d'accueil autochtones accréditées • Le protocole d'urgence a été enclenché une fois dans une communauté
Aide à la vie autonome	<ul style="list-style-type: none"> • 66 dossiers actifs pour les membres des trois communautés
Services de psychologie	<ul style="list-style-type: none"> • 519 interventions psychologiques pour les trois communautés

2021-2022

Volet	Interventions et dossiers en nombre
Application des mesures	<ul style="list-style-type: none"> • Pakua-Shipu : 41 dossiers actifs, dont 0 mesure volontaire, 42 dossiers judiciairisés, 2 placements et 5 fins des mesures • Unamen-Shipu : 72 dossiers actifs, dont 3 mesures volontaires, 47 dossiers judiciairisés, 3 placements et 12 fins des mesures • Ekuanitshit : 29 dossiers actifs, dont 1 mesure volontaire, 26 dossiers judiciairisés, 2 placements et 16 fins des mesures
Signalement	<ul style="list-style-type: none"> • Pakua-Shipu : 129 signalements reçus et 29 signalements retenus • Unamen-Shipu : 143 signalements reçus et 41 signalements retenus • Ekuanitshit : 103 signalements reçus et 30 signalements retenus
Services de premières lignes	<ul style="list-style-type: none"> • 654 appels et interventions dans les services de garde psychosociale pour les deux communautés, Unamen-Shipu et Ekuanitshit • Collaboration avec les secteurs des communautés lorsqu'il y a eu des semaines de préventions, des ressourcements, des activités communautaires
Ressources (Familles d'accueil)	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les enfants sont placés en famille d'accueils autochtones • 74 familles d'accueil autochtones accréditées
Aide à la vie autonome	<ul style="list-style-type: none"> • 76 dossiers actifs pour les membres des trois communautés
Services de psychologie	<ul style="list-style-type: none"> • 544 interventions psychologiques pour les trois communautés

Volet	Interventions et dossiers en nombre
Application des mesures	<ul style="list-style-type: none"> • Pakua-Shipu : 38 dossiers actifs, dont 1 mesure volontaire, 40 dossiers judiciairisés, 3 placements et 5 fins des mesures • Unamen-Shipu : 76 dossiers actifs, dont 11 mesures volontaires, 65 dossiers judiciairisés, 3 placements et 10 fins des mesures • Ekuanitshit : 33 dossiers actifs, dont 7 mesures volontaires, 23 dossiers judiciairisés, 2 placements et 6 fins des mesures
Signalement	<ul style="list-style-type: none"> • Pakua-Shipu : 68 signalements reçus et 11 signalements retenus • Unamen-Shipu : 132 signalements reçus et 22 signalements retenus • Ekuanitshit : 143 signalements reçus et 49 signalements retenus
Services de premières lignes	<ul style="list-style-type: none"> • 733 appels et interventions dans les services de garde psychosociale pour les deux communautés, Unamen-Shipu et Ekuanitshit • Collaboration avec les secteurs des communautés lorsqu'il y a eu des semaines de préventions, des ressourcements, des activités communautaires
Ressources (Familles d'accueil)	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les enfants sont placés en famille d'accueils autochtones • 79 familles d'accueil autochtones accréditées
Aide à la vie autonome	<ul style="list-style-type: none"> • 62 dossiers actifs pour les membres des trois communautés
Services de psychologie	<ul style="list-style-type: none"> • 538 interventions psychologiques pour les trois communautés

Mamuitun nikan TSHE ITUTET Un regroupement D'AVENIR

Qu'est-ce que l'avenir nous réserve?

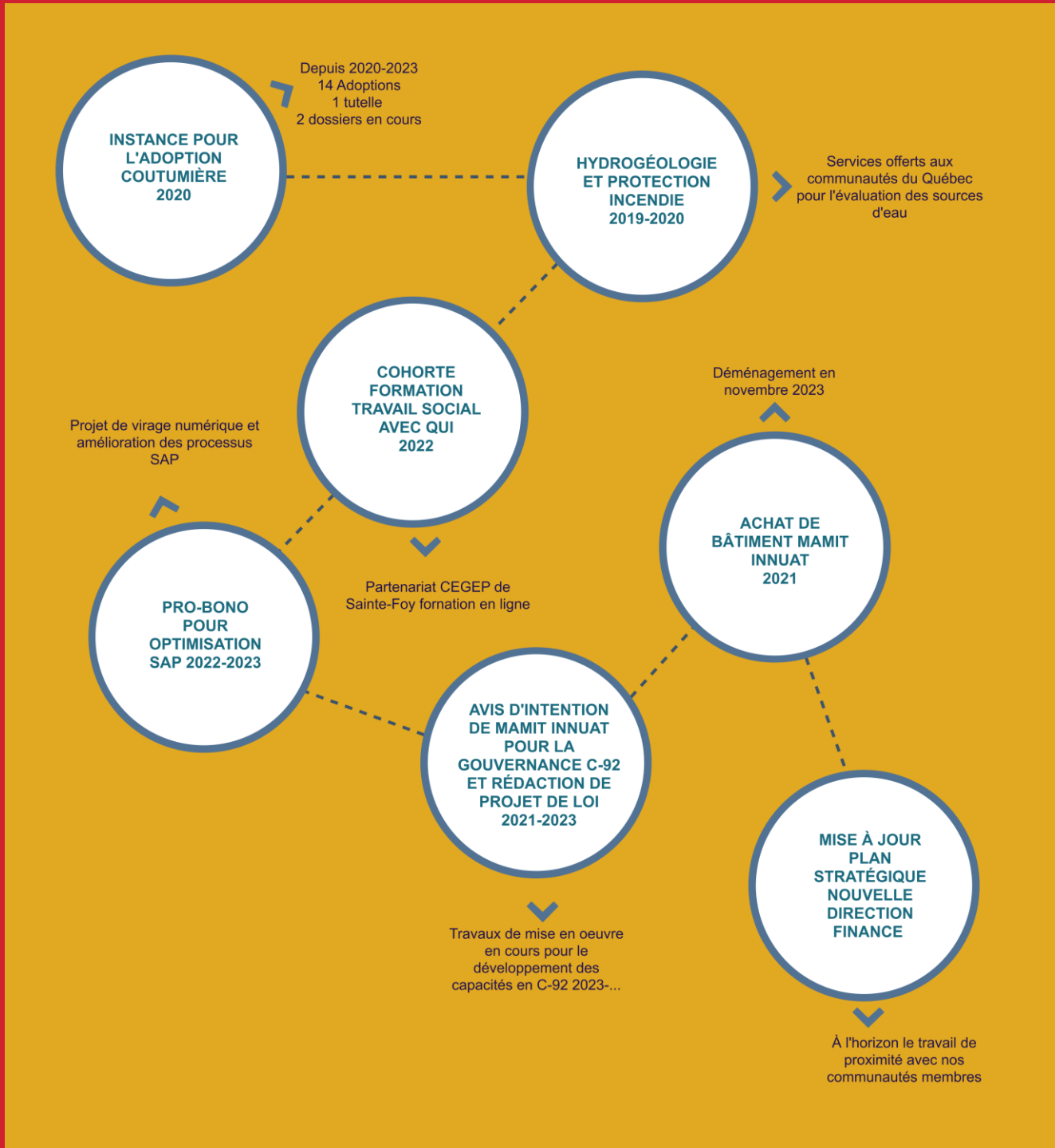
Un avenir à partager...

Inspirés par la vision de nos dirigeants des années 1980, il est clair aujourd'hui que tous les efforts déployés ont été fructueux. Ainsi, le Regroupement Mamit Innuat continue de progresser en veillant constamment à offrir un soutien et des services répondant aux besoins de nos communautés, tout en contribuant activement à l'avenir de ses membres.

Les prochaines années seront importantes, puisque des projets structurants sont à l'horizon :

- Mise en œuvre d'une nouvelle planification stratégique;
- Rédaction d'un plan opérationnel;
- Projet de gouvernance en C-92 pour la protection de nos enfants;
- Mise à jour des politiques internes du RMI;
- Développement et tournant vers un virage sans papier;
- Projet d'un système de gestion financière performant;
- Amélioration des infrastructures et de l'habitation dans les communautés.

ACCOMPLISSEMENTS EN 2019-2023



ORIENTATION STRATÉGIQUE

L'orientation stratégique du RMI est établie par son conseil d'administration. Éventuellement, nous devons chaque année faire un bilan des réalisations afin de s'assurer d'un suivi de la planification stratégique et des plans opérationnels. Le RMI doit faire en sorte que les services actuellement offerts et les futurs projets de développement répondent aux besoins de nos communautés membres.

Enjeu 1 CONSOLIDATION DE LA GOUVERNANCE : Assurer une saine gouvernance qui s'appuie sur nos valeurs INNUES

La consolidation de notre gouvernance constitue le socle de notre planification stratégique. Nous sommes résolument engagés à édifier des structures de gouvernance robustes, transparentes et inclusives, fondées sur les valeurs INNUES qui nous sont chères. Cette orientation vise à renforcer la confiance, à favoriser la responsabilité partagée et à garantir que chaque décision reflète l'essence même de notre identité innue.

Enjeu 2 MESURE DE LA QUALITÉ ET DE LA SATISFACTION DES SERVICES : Offrir des services de qualité répondant à notre identité et nos valeurs INNUES

La qualité de nos services constitue le deuxième pilier de notre planification stratégique. Nous nous engageons à évaluer constamment la pertinence et l'efficacité de nos offres de services en instaurant des mécanismes de mesure rigoureux. En plaçant la satisfaction de nos membres au cœur de nos préoccupations, nous assurerons que nos services reflètent fidèlement notre identité et nos valeurs innues, créant ainsi une connexion authentique avec nos communautés membres.

Enjeu 3 LA RÉTENTION ET LA RELÈVE RH : Soutenir la capacité de gestion des ressources humaine

Le capital humain constitue notre atout le plus précieux. Notre planification stratégique met un accent particulier sur la rétention des talents et le développement de la relève. Nous nous engageons à soutenir la capacité de nos ressources humaines en investissant dans leur croissance professionnelle, en favorisant un environnement de travail épanouissant et en instaurant des programmes dédiés à la préparation d'une relève dynamique et compétente.

Enjeu 4 COMMUNICATION : Développer une stratégie globale de communication

La communication transparente et cohérente est essentielle pour tisser des liens durables avec nos membres et partenaires. Notre planification stratégique inclut le développement d'une stratégie globale de communication, visant à diffuser clairement nos actions. Cette démarche renforcera notre présence au sein des communautés, consolidant ainsi notre rôle en tant qu'acteur engagé et transparent.

Ensemble, ces quatre enjeux stratégiques forment le cadre de notre planification, orientant notre organisation vers un avenir ancré dans nos valeurs INNUES. Nous sommes impatients de travailler en collaboration avec vous tous pour concrétiser ces orientations et façonner un avenir meilleur et inspirant pour nos communautés.



2024-2029 PLANIFICATION STRATÉGIQUE



MISSION

Le **Regroupement Mamit Innuat** participe à l'épanouissement social, culturel et économique des communautés membres tout en respectant les besoins communs et les particularités de chacun. Le regroupement s'engage à gérer les services correspondants aux programmes transférés. L'organisation représente les communautés innues membres auprès du public et des organismes provinciaux, nationaux et internationaux.

NOS VALEURS

- M** Mettre l'accent sur la communication
Tshetshi minu-patshitkanait aimun
- A** Accepter les différences culturelles
Tshetshi minu-utinakanit kassinu eshinnuht auenitshenat
- M** Maximiser la responsabilisation des employés ainsi que l'autonomie de la clientèle desservie
Anu etatu tshetshi mitunenitahk kaiaatusshihit anite utatusseunat kie anitshenat etushkuakaniht tshetshi etatu nitau-aitutatishuht.
- I** Intégrité et professionnalisme
Tshetshi kuishku ishi-pimutet utatusseunit mak tshetshi minu-aitit.
- T** Transparence
Tshetshi eka katat tshekuannu anite utatusseunit, tshetshi minu-tshikanakushit anite aitatusset

ORIENTATIONS

ASSURER UNE SAINE GOUVERNANCE QUI S'APPUIE SUR NOS VALEURS INNUES

OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ RÉPONDANT À NOTRE IDENTITÉ ET NOS VALEURS INNUES

SOUTENIR LA CAPACITÉ DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE GLOBALE DE COMMUNICATION

Programmes / services	Unamen Shipu	Ekuanitshit	Pakua Shipu
Développement social	✓	✓	✓
Services PJ	✓	✓	✓
Services P Ligne	✓	✓	✓
Services techniques	✓	✓	✓
Services aux patients	✓	✓	✓

Nos communautés membres



Mamuitun nikan TSHE ITUTET
Un regroupement D'AVENIR

OBJECTIFS PRIORITAIRES

1 ASSURER UNE SAINE GOUVERNANCE QUI S'APPUIE SUR NOS VALEURS INNUES

Actions planifiées

- Renforcer une saine gouvernance alignée aux orientations stratégiques et aux plans opérationnels du RMI en assurant le suivi à l'aide d'outils de gestion efficaces;
- Répondre à nos obligations et à la reddition de comptes envers les bailleurs de fonds et les communautés membres par la réalisation de l'AGA annuellement;
- Renforcer la capacité de gouvernance du CA en assurant un accompagnement par le RMI

ENJEU – MESURE DE LA QUALITÉ ET LA SATISFACTION DES SERVICES

2 OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ RÉPONDANT À NOTRE IDENTITÉ ET NOS VALEURS INNUES

Actions planifiées

- Améliorer continuellement la qualité des services en mettant à jour des mécanismes de mesure pour valider la satisfaction globale des services reçus au sein de nos populations de Mamit;
- Élaborer et mettre en place des services culturellement sécuritaire dans le cadre du projet de gouvernance, visant le bien-être de nos enfants.
- Assurer la continuité et la pérennité des services par des actions et des initiatives novatrices.

4 AXES



MOBILISER - COLLABORER - SENSIBILISER



LES ACTEURS:
patients, usagers, partenaires, personnels, gestionnaires, directions et les décideurs.

ENJEU – RÉTENTION ET RELÈVE RH

3 SOUTENIR LA CAPACITÉ DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Actions planifiées

- Identifier et évaluer les besoins actuels et futures en terme de ressources humaines afin de garantir une dotation adaptée dans le cadre de la prestation des services offerts aux communautés membre du RMI;
- Mettre en place des processus de rétention et de fidélisation du personnel en offrant un environnement positif qui favorise l'engagement des ressources à long terme;
- Créer et mettre en œuvre un plan de transfert de connaissance visant à assurer une transition fluide et efficace de l'expertise pour la préparation d'une relève compétente.

ENJEU - COMMUNICATION

4 DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE GLOBALE DE COMMUNICATION

Actions planifiées

- Développer et mettre en œuvre un plan de communication visant à renforcer la cohésion interne et à optimiser nos relations avec les parties prenantes externes;
- Mettre en place des canaux de communications efficaces pour améliorer l'interaction et l'information avec notre clientèle.
- Valoriser innu-aimun et innu-aitun dans notre milieu de travail.

2024-2029 PLANIFICATION STRATÉGIQUE RMI



CONSEIL TRIBAL REGROUPEMENT MAMIT INNUAT

Siège social, situé à Mingan :

3 rue Shinipet Muanen – Mingan G0G 1V0

Bureau de Sept-Îles :

391, avenue Brochu, suite 202

Sept-Îles (Québec) G4R 4S7

Bureau de Québec :

SERVICE AUX PATIENTS

225 rue Chef-Max-Gros-Louis, suite 200 – Wendake G0A 4V0

Bureau de Montréal :

SERVICE AUX PATIENTS

1410 rue Stanley, suite 414 – Montréal H3A 1P8

Bureau de Ekuanitshit :

SERVICE SOCIAUX - PJ

3 rue Shinipet Muanen – Ekuanitshit – G0G 1V0

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

27-B rue Mathias Uahunu – Mingan G0G 1V0

Bureau de Pakua Shipu :

SERVICE SOCIAUX - PJ

25 rue Atiku - Pakua Shipu G0G 2R0

Bureau de Unamen Shipu :

SERVICE SOCIAUX – PJ

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

46 rue Principale – Unamen Shipu G0G 1M0

Sans frais : 1-800-463-7633

Téléphone : 418-962-6596

Télécopieur : 418-962-3250

(reception)

