



AVIS DE CONCOURS **(2^e affichage)**

Titre du poste :	Agent de liaison Services aux patients
Lieu de travail :	Sept-Îles
Superviseur immédiat :	Agent de liaison responsable
Condition de travail :	Salaire annuel entre 38 286 \$ et 50 499\$
Semaine de travail :	Poste à temps plein, 35 heures / semaine
Durée du contrat :	Emploi permanent

Résumé des tâches :

Sous la supervision de l'agent de liaison responsable, le titulaire du poste assure un soutien à l'accueil et à la transmission d'information pour les chauffeurs, les dispensaires ainsi que pour les bénéficiaires et leurs escortes.

Fonctions spécifiques et responsabilités

- Prendre les appels téléphoniques ou radio et les acheminer aux personnes concernées.
- Accueillir la clientèle lorsqu'elle se présente au bureau et répondre aux demandes d'informations générales et au besoin, les référer aux personnes concernées.
- Offrir les renseignements et la documentation sur le Service aux patients.
- Établir les priorités de services et vérifier l'admissibilité au programme de Service de Santé non assuré pour les situations particulières.
- Planifier l'horaire de travail des chauffeurs selon la demande, respecter leur rotation et assurer leur remplacement.
- S'assurer que toutes les autorisations de voyage requises ont été obtenues.
- Assurer une liaison avec les dispensaires pour les arrivées et les départs des clients.
- Assurer la liaison entre le bénéficiaire, le chauffeur et les cliniques ou hôpitaux.
- Vérifier et enregistrer tous les rendez-vous dans les hôpitaux concernés ou autres cliniques spécialisées.
- Effectuer les réservations de chambre dans les maisons de pension reconnues ou dans les hôtels.
- Assurer une communication constante avec les autres Service aux patients en cas de transfert de bénéficiaire.
- Assurer la confidentialité et la discrétion en tout temps.

Exigences :

Détenir un diplôme d'études secondaires;

Posséder une expérience minimale de 6 à 12 mois dans la prestation de service du transport médical;

Maîtriser la langue Innue;

Toutes personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae, avant le 3 février 2023 à l'adresse courriel : recrutement@mamit-innuat.com

SEULS LES CANDIDATS RETENUS SERONT CONTACTÉS

Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.